



Bericht Kundenprojekt ITV

Beim gemeinsamen Kunden ITV GmbH Bielefeld fand ein umfassendes Digitalisierungsprojekt im Zeitraum 04/2017-03/2020 statt. Die ITV ist ein deutscher Produzent für Drucklufttechnik der seine Kunden weltweit versorgt.

Wolf Strobel wurde von der Geschäftsleitung für dieses Projekt als externer Berater und als Projektleiter und Steuerer von Kundenseite eingesetzt. Als Leiter Consulting und Business Development Manager habe ich persönlich das Projekt von der Seite des Projektpartners der Step Ahead betreut.

Herr Strobel hat das Projekt wie folgt unterstützt:

- Unterstützung der Geschäftsleitung in der Auswahl des Kern-Produktes und der optionalen Erweiterungskomponenten
- Aufbau des Projektes auf Kundenseite
- Motivation und Befähigung der Keyuser
- Schulungen, Tests
- Vorbereitung, Begleitung von Abnahmen
- Begleitung GoLive
- Erfolgsmessung
- Optimierungen bis zur 100% Digitalisierung

In diesem Projekt habe ich Herrn Strobel als idealen Partner für den Kunden kennengelernt. Ein Partner, der solche Projekte vollkommen im Kundeninteresse führt und lenkt. Vielfach wird die Projektleitung in großen Digitalisierungsprojekten vom Kunden selbst unterschätzt und soll meist neben dem Tagesgeschäft abgewickelt werden. Durch den Einsatz von Herrn Strobel kann das Tagesgeschäft weiter durch die Mitarbeiter bedient werden und es entsteht nur die Belastung aus der regulären Projekteinführung.

Herr Strobel verfügt über ausgezeichnete psychologische Fähigkeiten und hört seinem Gegenüber zu. Ob es um Unstimmigkeiten innerhalb der Geschäftsleitung, im Mitarbeiterkreis oder um das Erkennen von Schwächen an Mitarbeitern geht, ist Herr Strobel der ideale Coach auch schwierigste Themen anzugehen und zu lösen.

Mitarbeiter, Geschäftsleitung, Gesellschafter aber auch Consultants und Lieferanten haben ein sehr hohes Vertrauen in seiner Tätigkeit. Sein Verhalten und auch sein Führungsstil ist stets korrekt und passend.

Im Projekt konnte innerhalb kürzester Zeit Erfolge und Nachweise erbracht werden, wie Teilprojekte zum Digitalisierungserfolg beitragen. So wurde nach GoLive die Leistungsfähigkeit im Lager für die Prozesse Wareneingang, Warenausgang, Produktionsbereitstellung drastisch erhöht werden. Die folgende Mitarbeitermotivation konnte Herr Strobel so nutzen, dass weitere Optimierungsphasen direkt im Anschluss des Kernprojektes durchgeführt wurden.

Durch besondere Lernmethodik, Dokumentation, Anwenderhandbücher, Leitfäden und entsprechende Berücksichtigung der Fähigkeiten der Mitarbeiter konnte eine sehr hohe Qualität und Nachhaltigkeit im Projekt sicher gestellt werden.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Wolf Strobel", is located in the bottom right corner of the page.



Neben neuen Instrumenten im Betriebsalltag sind auch Änderungsprozesse in der Organisation meist notwendig. Auch hier ist Wolf Strobel der ideale Coach, der nicht einfach neue Prozesse und Strukturen vorgibt, sondern vielmehr die Mitarbeiter mitnimmt, selbst die Notwendigkeit dieser neuen Strukturen, Abläufe und Verfahren zu erkennen, um sie dann gemeinsam umzusetzen.

Wolf Strobel brennt für diese Projekte und setzt sich mit überdurchschnittlichem Engagement und Zeitaufwand ein. Es macht unheimlich viel Spaß mit solchen Personen zu arbeiten und auch davon selbst zu lernen.

Schwarzheide, den 29.05.2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Sommer".

Michael Sommer

Business Development Manager
Tel +49 89 894060 148 | Mobil +49 175 24 74 203

Step Ahead Software GmbH
Burgweg 6 | 82110 Germering